



„Vertrauen ist die Basis  
unserer Arbeit.  
Im Mittelpunkt  
unseres Handelns  
steht der Mensch.“

Leitbild Landratsamt Neu-Ulm



Landkreis Neu-Ulm  
Kantstraße 8  
89231 Neu-Ulm  
Telefon 0731/7040-0  
Telefax 0731/7040-8999  
[www.landkreis.neu-ulm.de](http://www.landkreis.neu-ulm.de)



Leitbild des  
Landratsamtes Neu-Ulm



Liebe Leserinnen und Leser,

wie werden wir dem Anspruch einer Dienstleistungsbehörde gerecht? Wie verhalten wir uns bürgerfreundlich? Wie schaffen wir ein gutes Arbeitsklima? Antworten auf diese Fragen gibt unser Leitbild. Seine zentralen Leitsätze lauten: Vertrauen ist die Basis unserer Arbeit. Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der Mensch.

Unser Leitbild wurde bereits in den 1990er-Jahren in einem umfangreichen Beteiligungsprozess erarbeitet und nun an die heutigen Gegebenheiten angepasst. Dies zeigt, dass sich viele Leitideen im Umgang miteinander bewährt haben. Zeitloses zur Grundlage unserer Arbeit zu machen und dabei Neuem gegenüber aufgeschlossen zu sein – darum geht es, das ist unser Anspruch an uns selbst.

Ich freue mich, dieses Leitbild gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zum Wohle der Menschen im Landkreis Neu-Ulm zu leben.

Thorsten Freudenberger  
Landrat

## Vertrauen ist die Basis unserer Arbeit. Im Mittelpunkt unseres Handelns steht der Mensch.

### Bürgerinnen und Bürger

#### **Bürgerfreundlichkeit heißt für uns:**

- kompetente Entscheidungen in verständlicher Form
- verantwortliches Entscheiden unter Abwägung von Individual- und Gemeinwohl
- Erreichbarkeit für die Bürgerinnen und Bürger
- zügige Bearbeitung
- hilfsbereite, freundliche und objektive Beratung
- aktuelle, fundierte Öffentlichkeitsarbeit der Behörde
- angenehme Atmosphäre und klare Orientierungshilfe



### Behörde

#### **Dienstleistungsbehörde „Landratsamt“ heißt für uns:**

- Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben für die Sicherheit eines geordneten Zusammenlebens
- Gestaltung unseres Lebensraumes für die Zukunft
- partnerschaftliche Beziehungen zu den politischen Gremien
- wirtschaftliches Handeln
- Förderung der Chancengleichheit
- Schaffung von Ausbildungsplätzen
- freundliches Erscheinungsbild nach innen und außen



### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

#### **Zufriedenheit am Arbeitsplatz heißt für uns:**

- Einsatz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter möglichst nach Fähigkeiten und Neigungen sowie Förderung der Chancengleichheit
- Stärkung der Eigenverantwortlichkeit
- Anerkennung unserer Arbeit
- Fort- und Weiterbildung
- freundlicher, offener Umgang untereinander und regelmäßige Kommunikation sowie Mitarbeitergespräche
- entsprechende Ausgestaltung des Arbeitsplatzes und passende Rahmenbedingungen

